



About us

Burgmann Packings is a privately-owned company pioneering the development and production of Low Emission Technologies. Our sealing solutions help customers around the globe to reduce their environmental impact in a wide range of increasingly complex industrial processes and applications. Our products are mostly invisible, but make a difference when it comes to the reduction of harmful emissions, the increase of plant safety and efficiency as well as compliance to Health & Safety standards.

We leverage 130 years of experience with the combined resources and expertise from our highly skilled workforce in Ireland, Turkey, China and Germany to meet and exceed customer expectations in more than 40 countries world-wide. Our Research & Development facilities in Turkey and China partner with our customers, universities and testing institutes to develop tailor-made solutions for the sealing challenges of the 21st century. All Burgmann Packings sites are certified to DIN EN ISO 9001:2015 and various other industry specific certifications and approvals including the Nuclear Power industry and Oil & Gas.

www.burgmannpackings.com

Manager Technical Sales & Support (m/w/d) am Standort Bad Tölz / Home Office für min 25 Std./Woche

Aufgaben:

- Technische Betreuung und Beratung unserer OEM-Kunden im Bereich Maschinenbau sowie internationaler Vertriebspartner mit Fokus auf Stopfbuchspackungen und Flachdichtungen, insbesondere für Armaturenhersteller
- Unterstützung bei der Spezifikationserstellung in Zusammenarbeit mit Schlüsselkunden
- Auswahl, Auslegung und Empfehlung geeigneter Dichtungstypen, Materialien sowie deren Einbauanweisungen
- Durchführung von technischen Kundens Schulungen zur Förderung des technischen Verständnisses und der Produkthanwendung
- Analyse und Bearbeitung von Reklamationen und Schadensfällen inklusive Erstellung von Berichten in enger Abstimmung mit unseren Produktionsstandorten in Irland, Türkei und China
- Unterstützung des Customer Service Teams bei der technischen und kommerziellen Angebotserstellung
- Erstellung technischer Dokumentationen, Anwendungsempfehlungen sowie von Inhalten für Fachvorträge, Präsentationen und Marketingmaterialien
- Unterstützung im Produktmanagement für Materialspezifikationen und Zulassungen
- Mitwirkung bei der Erarbeitung relevanter Inhalte für Social Media und andere Kommunikationskanäle

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches Studium im Bereich Maschinenbau oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Idealerweise erste Erfahrungen oder Kenntnisse im Bereich Dichtungstechnik.
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Zuverlässigkeit sowie professionelles und unternehmerisches Auftreten
- Eigenverantwortliche und proaktive Arbeitsweise mit einer „Can-Do“-Mentalität
- Erfahrung im technischen Vertrieb oder Service vor Ort beim Kunden ist von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen

Wir bieten:

- Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz
- Flexibilität durch Home-Office
- Unterstützung bei fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung
- Offene Unternehmenskultur in modernem Familienunternehmen
- Wertschätzendes und vertrauensvolles Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Attraktive Vergütung

Interessiert?

Wenn Sie mehr über diese interessante Chance mit Potential erfahren möchten, senden Sie uns bitte Ihren Lebenslauf (E-Mail: hr@burgmannpackings.com) oder wenden Sie sich direkt an Herrn Thomas Heitz unter Tel. +49 8171 99 89 602.