



About us

Burgmann Packings is a leading privately-owned company at the forefront of developing and producing Low Emission Technologies. We are dedicated to providing sealing solutions that enable our global customers to reduce their environmental impact across a wide range of complex industrial processes and applications. While our products may be invisible, their impact is profound, contributing to the reduction of harmful emissions, enhancing plant safety and efficiency, and ensuring compliance with Health & Safety standards.

With a rich heritage spanning 130 years, we combine the expertise and resources of our highly skilled workforce across Ireland, Turkey, China, and Germany to consistently meet and surpass customer expectations in over 40 countries worldwide.

At Burgmann Packings, our Research & Development facilities in Turkey and China collaborate closely with our customers, universities, and testing institutes to develop customized solutions for the sealing challenges of the 21st century.

All our sites, including those in Ireland, Turkey, China, and Germany, are certified to DIN EN ISO 9001:2015 and hold various other industry-specific certifications and approvals, including the Nuclear Power industry and Oil & Gas sector.

www.burgmannpackings.com

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) am Standort Bad Tölz für mindestens 30 Std./Woche

Aufgaben:

- Betreuung von OEM Kunden in Deutschland sowie der internationalen Kunden der Burgmann Packings Group
- Professionelle Nutzung des SAP Systems für alle relevanten Prozesse über die gesamte Lieferkette
- Auftragserfassung in SAP
- Bearbeitung von Bestellvorgängen bei internen und externen Lieferanten und Eingabe in das SAP-System
- Ausarbeitung von Kundenangeboten
- Direkte Kommunikation mit Kunden
- Verfolgung von Lieferterminen
- Operative Betreuung der Lieferanten
- Bearbeiten und Verfolgen von Reklamationen
- Ausarbeitung Preislisten und sonstiger Dokumente
- Unterstützung und Umsetzung KI-basierter Prozessverbesserungen im Bereich Customer Service
- Dokumentenablage und -pflege

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung, bevorzugt Industriekaufmann / Industriekauffrau
- Technische Affinität von Vorteil
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Verhandlungssicheres Englisch

Wir bieten:

- Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz
- Optional Home-Office möglich (2 Tage die Woche)
- Unterstützung bei fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung
- Offene Unternehmenskultur in modernem Familienunternehmen
- Wertschätzendes und vertrauensvolles Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Attraktive Vergütung
- Jobrad

Interessiert?

Wenn Sie mehr über diese interessante Chance mit Potential erfahren möchten, senden Sie uns bitte Ihren Lebenslauf (E-Mail: ariane.winter@burgmannpackings.com) oder wenden Sie sich direkt an Frau Ariane Winter unter Tel. +49 8171 99 89 622.