



About us

Burgmann Packings is a leading privately-owned company at the forefront of developing and producing Low Emission Technologies. We are dedicated to providing sealing solutions that enable our global customers to reduce their environmental impact across a wide range of complex industrial processes and applications. While our products may be invisible, their impact is profound, contributing to the reduction of harmful emissions, enhancing plant safety and efficiency, and ensuring compliance with Health & Safety standards.

With a rich heritage spanning 130 years, we combine the expertise and resources of our highly skilled workforce across Ireland, Turkey, China, and Germany to consistently meet and surpass customer expectations in over 40 countries worldwide.

At Burgmann Packings, our Research & Development facilities in Turkey and China collaborate closely with our customers, universities, and testing institutes to develop customized solutions for the sealing challenges of the 21st century.

All our sites, including those in Ireland, Turkey, China, and Germany, are certified to DIN EN ISO 9001:2015 and hold various other industry-specific certifications and approvals, including the Nuclear Power industry and Oil & Gas sector.

www.burgmannpackings.com

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) am Standort Bad Tölz

Deine Aufgaben:

- Betreuung von OEM Kunden in Deutschland sowie der internationalen Kunden der Burgmann Packings Group
- Professionelle Nutzung des SAP Systems für alle relevanten Prozesse über die gesamte Lieferkette
- Auftragserfassung in SAP
- Bearbeitung von Bestellvorgängen bei internen und externen Lieferanten und Eingabe in das SAP-System
- Ausarbeitung von Kundenangeboten
- Direkte Kommunikation mit Kunden
- Verfolgung von Lieferterminen
- Operative Betreuung der Lieferanten
- Bearbeiten und Verfolgen von Reklamationen
- Ausarbeitung Preislisten und sonstiger Dokumente
- Unterstützung und Umsetzung KI-basierter Prozessverbesserungen im Bereich Customer Service
- Dokumentenablage und -pflege

Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung, bevorzugt Industriekaufmann / Industriekauffrau
- Technische Affinität von Vorteil
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Verhandlungssicheres Englisch

Wir bieten:

- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Homeoffice bis 60 % – flexibel nach Absprache
- Gleitzeit – Du gestaltest Deinen Arbeitstag eigenverantwortlich
- Betriebliche Altersvorsorge für deine finanzielle Zukunft
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten – fachlich und persönlich
- Expat-Einsatz auf Zeit – lerne unsere Standorte in Istanbul (Türkei) und Dublin (Irland) kennen
- EGYM Wellpass – Zugang zu Fitnessstudios und Sportangeboten in ganz Deutschland
- JobRad – Fahrrad-Leasing zu attraktiven Konditionen
- Fussball Erlebnis – Einladung zu exklusiven Kundenevents in der Allianz Arena
- Büro mit Bergblick – arbeiten mit Aussicht auf die Voralpen
- Unterstützung bei der Wohnungssuche – für einen reibungslosen Start in Bad Tölz
- Kostenfreie Getränke im Büro – Kaffee, Wasser, Grüner Tee und mehr
- Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem internationalen Familienunternehmen
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Interesse geweckt?

Wenn Du mehr über diese spannende Stelle erfahren möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende uns Deinen Lebenslauf per E-Mail an ariane.winter@burgmannpackings.com oder wende Dich direkt an Frau Ariane Winter unter Tel. +49 8171 99 89 622.